

รายงานสรุปผลการร้องเรียนทั่วไป

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหา

ของ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง  
ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. การดำเนินการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน

หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน  
แล้วดังนี้ คือ

- |                                |   |      |
|--------------------------------|---|------|
| ๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ      | ๑ | แห่ง |
| ๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | ๔ | แห่ง |


กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน โดยให้มีสถานที่หน่วยรับ  
เรื่องที่ชัดเจน มีป้ายแสดงสถานที่ตั้ง มีผู้รับผิดชอบในการรับเรื่อง ทั้งที่เรื่องราวร้องเรียนมาเป็นหนังสือ ทาง  
โทรศัพท์ บัตรสนเท่ห์ ทางสื่อสารมวลชน รวมตลอดถึงกรณีความไม่พอใจในรูปแบบต่างๆ มีการดำเนินการ  
เพื่อให้ได้รับการแก้ไขโดยเร็ว

แสดงข้อมูลการดำเนินการเรื่องราวร้องเรียน

ลำดับ	รายการ	จำนวน (เรื่อง) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓					
		เม.ย.๖๓	พ.ค.๖๓	มิ.ย.๖๓	ก.ค.๖๓	ส.ค.๖๓	ก.ย.๖๓
๑	บัตรสนเท่ห์	-	-	-			
๒	วาจา	-	-	-			
๓	หนังสือ	-	-	-			
๔	จากหน่วยงานอื่น	-	-	-			

การดำเนินการกับกรณีร้องเรียน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลงและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดได้จัดตั้ง  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ในหน่วยงาน ปรากฏว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๓ ไม่พบมีการ  
ร้องเรียนใดๆ จึงไม่ได้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาใดๆและไม่ได้แจ้งผลการร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้  
ร้องเรียนทราบ

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
(นายเกียรติศักดิ์ คำศิริราช)  
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ