



คู่มือการปฏิบัติงาน

การนิเทศติดตามงานด้านสาธารณสุขแผนงานตามยุทธศาสตร์
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เป็นคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน

ระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง
โทร. ๐๔๒-๔๑๖-๒๖๖

คำนำ

กระทรวงสาธารณสุข ได้จัดให้มีการปรับโครงสร้างการทำงานตามกรอบแนวคิดการปฏิรูประบบราชการแนวใหม่ที่มุ่งเน้นการทำงานเพื่อผลสัมฤทธิ์ โดยใช้การตรวจราชการเป็นหลักในการติดตาม เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในหน่วยงานต่างๆ ในการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตามนโยบายและพัฒนา ระบบบริการสาธารณสุข ให้สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาชน ซึ่ง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ บึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬได้ดำเนินงานตามนโยบายที่สำคัญของกระทรวงสาธารณสุข ถ่ายทอดนโยบายไปยังพื้นที่ และได้กำหนดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข ปีละ ๒ ครั้ง โดยใช้แบบประเมินผลเป็นเครื่องมือกำกับ ติดตาม

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬได้จัดทำคู่มือการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๒โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญและเกณฑ์การให้คะแนนเป็นการวัดระดับการพัฒนาของแต่ละหน่วยงาน และขอขอบคุณคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุขปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ที่ได้ร่วมจัดทำคู่มือดังกล่าว จนประสบความสำเร็จในครั้งนี้และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานต่อไป

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง
จังหวัดบึงกาฬ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
แนวทางการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๑
ตัวชี้วัดในการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓	๓
การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล	๖
คู่มือขั้นตอน/แนวทางการนิเทศ ติดตาม ควบคุม กำกับงานสาธารณสุข	๙
ภาคผนวก	๑๓

แนวทางการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

การนิเทศ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข ระดับเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ภายใต้บริบทการบริหารราชการแผ่นดินตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี(ด้านสาธารณสุข) ได้มีการปรับระบบและรูปแบบการนิเทศงานให้มีความคล่องตัว เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานของเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP) ให้ดำเนินไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ กำหนดให้มีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลงาน ในประเด็นสำคัญสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ ๔ ด้านได้แก่ ๑) ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภค ๒) ด้านพัฒนาระบบบริการ ๓) ด้านบุคลากรเก่ง ดี มีความสุขและ ๔) ด้านการบริหารจัดการด้วยธรรมาภิบาล โดยกำหนดให้มีการนิเทศติดตามประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน ๔ ประเด็น ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ๑) สร้างเสริมสุขภาพ เฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค พัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภคและการจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพ ๒) พัฒนาคุณภาพสถานบริการตามมาตรฐาน ลดความแออัด และจัดระบบบริการในเครือข่าย แบบไร้รอยต่อ ๓) พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะมีความสุขในการทำงานและสร้างความเข้มแข็งในภาคประชาสังคม และ ๔) พัฒนาระบบบริหาร การจัดการทางการเงิน ระบบสารสนเทศและยุทธศาสตร์ การวิจัยและนวัตกรรมขององค์กร เพื่อสนับสนุนการให้บริการ โดยมีขั้นตอนการนิเทศงานฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

๑.การคัดเลือกตัวชี้วัดในการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

๑.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการวางแผนและกำหนดตัวชี้วัดการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ สำหรับการนิเทศงาน เครือข่ายบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.๒ ประชุมรับฟังการชี้แจงแผนการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑.๓ กลุ่มงานทุกกลุ่มงานคัดเลือกตัวชี้วัดการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข ระดับเครือข่ายบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยพิจารณาความสำคัญ จากแหล่งต่างๆ ดังนี้

- ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA)ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- ตัวชี้วัดในการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์การพัฒนาสุขภาพ จังหวัดบึงกาฬปี ๒๕๖๓-๒๕๖๕
- ตัวชี้วัดตามปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่จังหวัดบึงกาฬ ปี ๒๕๖๒

โดย กลุ่มงานทุกกลุ่มงานรวบรวมตัวชี้วัดส่งงานประเมินผล กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์

๑.๔ ประชุมพิจารณาคำนำหน้กตัวชี้วัด โดยคณะกรรมการวางแผนและกำหนดตัวชี้วัดการนิเทศติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยมีตัวชี้วัดในการนิเทศติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข ระดับเครือข่ายบริการสุขภาพ (CUP) จังหวัดบึงกาฬปีงบประมาณ ๒๕๖๓ใน ๔ ประเด็น ยุทธศาสตร์รวม ๘๓ ตัวชี้วัดรายละเอียดดังตารางที่ ๑

๑.๕ ประชุมชี้แจงแนวทางการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุขระดับเครือข่ายบริการสุขภาพ

การนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

๒.รูปแบบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

๒.๑ การออกนิเทศ ติดตาม และประเมินผล

- ๑) รอบที่ ๑ เริ่ม เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ นิเทศฯ ทุก รพ.สต. แห่งละครั้งรวม ๔ แห่ง
- ๒) รอบที่ ๒ เริ่ม เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ นิเทศฯ ราย รพ.สต. แห่งละ ๑ วันรวม ๔ แห่ง
รายละเอียดตามรูปแบบ ดังตารางที่ ๒ และ ๓

๒.๒ การให้คะแนนการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ให้คะแนนการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ทั้ง ๒ รอบ

- รอบที่ ๑ ไม่คิดคะแนน
- รอบที่ ๒ ร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้
 - คะแนนผลงานตามตัวชี้วัด (KPI) ร้อยละ ๘๐
 - คะแนนผลงานโครงการเด่นหรือโครงการวิจัยหรือR๒Rหรือ นวัตกรรม ร้อยละ ๒๐

ตารางที่ ๒ รูปแบบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข

สสอ.บึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เวลา	กิจกรรม
เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	- ทีมนิเทศ ออกเดินทางจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง
เวลา ๐๙.๓๐ น.	- ทีมนิเทศ เดินทางถึง รพ.สต. ที่ ๑
เวลา ๐๙.๓๐ - ๐๙.๔๕ น.	- ตัวแทน รพ.สต. กล่าวต้อนรับ และแนะนำคณะเจ้าหน้าที่
เวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๐๐ น.	- ประธานทีมนิเทศ แนะนำทีมนิเทศ ชี้แจงวัตถุประสงค์
เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๐.๓๐ น.	- รพ.สต. นำเสนอผลการดำเนินงานในภาพรวม
เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.	- ผู้นิเทศชี้แจงตัวชี้วัด และตอบข้อซักถาม
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.	- รับประทานอาหารกลางวัน ที่ รพ.สต. ที่ ๑ และเดินทางถึง รพ.สต. ที่ ๒
เวลา ๑๓.๔๕ - ๑๔.๐๐ น.	- ประธานทีมนิเทศ แนะนำทีมนิเทศ ชี้แจงวัตถุประสงค์
เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๔.๓๐ น.	- รพ.สต. นำเสนอผลการดำเนินงานในภาพรวม
เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	- ผู้นิเทศชี้แจงตัวชี้วัด และตอบข้อซักถาม

ตารางที่ ๓ รูปแบบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข

สสอ.บึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เวลา	กิจกรรม
เวลา ๐๘.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.	- ทีมนิเทศ ออกเดินทางจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง
เวลา ๐๙.๓๐ - ๐๙.๔๕ น.	- ตัวแทน รพ.สต. กล่าวต้อนรับ และแนะนำคณะเจ้าหน้าที่
เวลา ๐๙.๔๕ - ๑๐.๐๐ น.	- ทีมนิเทศแนะนำทีม ชี้แจงวัตถุประสงค์
เวลา ๑๐.๐๐ น.	- รพ.สต. นำเสนอผลการดำเนินงานในภาพรวม
เวลา ๑๒.๐๐ น.	- รับประทานอาหารกลางวัน ที่ รพ.สต.
เวลา ๑๓.๐๐ น.	- ทีมนิเทศสรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ ถาม - ตอบปัญหาทั่วไป
เวลา ๑๖.๓๐ น.	- ทีมนิเทศ เดินทางกลับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลำปาง

๓. การจัดเตรียมข้อมูลในการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การจัดเตรียมเอกสารและการนำเสนอ (Power Point) ในวันที่รับการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ขอให้เตรียมข้อมูล โดยจัดทำเป็นเอกสารสรุปผลการดำเนินงานสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยในรอบที่ ๑ ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน ๓ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ส่วนในรอบที่ ๒ ใช้ข้อมูลผลการดำเนินงาน ๙ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓(ยกเว้นข้อมูลบางตัวชี้วัด เช่น ตัวชี้วัดทางระบาดวิทยา) โดยมีเนื้อหาของการจัดทำเอกสารและการนำเสนอ ดังนี้

๓.๑ การจัดทำเอกสารของ รพ.สต.

รพ.สต. จัดทำเอกสารสรุปผลการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล การดำเนินงานสาธารณสุขของ รพ.สต. ประกอบด้วย ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของ รพ.สต. และปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

ส่วนที่ ๒ สรุปผลการดำเนินงานสาธารณสุขที่สำคัญ

๑) แผนรับ-จ่ายเงินบำรุง และวิเคราะห์สถานการณ์การเงินการคลัง

๒) สรุปผลการดำเนินงานตามนโยบาย PA

๓) สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญและไม่ผ่านเกณฑ์

๔) โครงการเด่น หรือ โครงร่างงานวิจัย หรือ R๒R หรือ นวัตกรรม(จำนวน ๑ เรื่อง)

ส่วนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๒ การนำเสนอของ รพ.สต. การนำเสนอผลการดำเนินงานใช้เวลา ประมาณ ๒๐ - ๓๐ นาที

๔. การสรุปข้อมูลการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข สสอ.บึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เมื่อเสร็จสิ้นการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลในแต่ละวันและแต่ละรอบที่ออกนิเทศ คณะกรรมการนิเทศผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ดำเนินการสรุปผลการประเมิน ปัญหาอุปสรรค ส่งให้งานประเมินผล กลุ่มงานพัฒนา ยุทธศาสตร์สาธารณสุข เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวม รายงานยุทธศาสตร์ รายงานตัวชี้วัด และรายงาน รพ.สต. และจัดอันดับ แสดงประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของหน่วยงานระดับ รพ.สต.

จัดทำเป็นเอกสารสรุปผลการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล รายงานผู้บริหารและสถานบริการที่รับการประเมินทุกแห่ง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขงานที่เป็นปัญหาและการนิเทศงานของคณะกรรมการนิเทศฯ ต่อไป