

รายงานสรุปผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
และร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหา
ของ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

๑.การดำเนินการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน

หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนแล้ว
ดังนี้ คือ

- | | | |
|--------------------------------|---|------|
| ๑. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ | ๑ | แห่ง |
| ๒. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล | ๔ | แห่ง |

กำหนดให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน โดยให้มีสถานที่หน่วยรับเรื่อง
ที่ชัดเจน มีป้ายแสดงสถานที่ตั้ง มีผู้รับผิดชอบในการรับเรื่อง ทั้งที่เรื่องราวร้องเรียนมาเป็นหนังสือ ทางโทรศัพท์ บัตร
สนทนา ทางสื่อสารมวลชน รวมตลอดถึงกรณีความไม่พอใจในรูปแบบต่างๆ มีการดำเนินการเพื่อให้ได้รับการแก้ไข
โดยเร็ว

แสดงข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	รายการ	จำนวน (เรื่อง) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘											
		ตค.๖๗	พย.๖๗	ธค.๖๗	มค.๖๘	กพ.๖๘	มีค.๖๘	เมย.๖๘	พค.๖๘	มิย.๖๘	กค.๖๘	สค.๖๘	กย.๖๘
๑	บัตรสนทนา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	วาจา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	หนังสือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	จากช่องทาง อื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

การดำเนินการกับกรณีร้องเรียน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบึงโขงหลงและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดได้จัดตั้งศูนย์
รับเรื่องราวร้องเรียนและร้องทุกข์ในหน่วยงาน ปรากฏว่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗
- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) ไม่พบมีการร้องเรียนใดๆ จึงไม่ได้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาใดๆและไม่ได้แจ้งผลการ
ร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้ร้องเรียนทราบ

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางสาวภัทรศยา โพธิ์ตง)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน